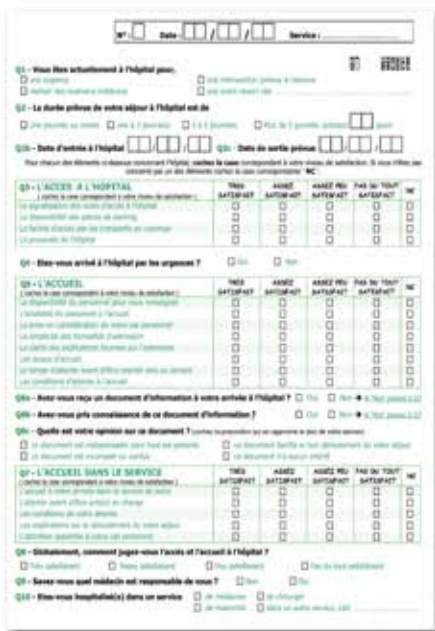


DATA-SCAN DE NEOPTEC

FACILITE LA SAISIE DES DOCUMENTS

Depuis 2004, les données des urgences du Centre Hospitalier de Perpignan sont numérisées et analysées avec DATA-SCAN, développé par NEOPTEC. Henri Paraire, Responsable Informatique de cet hôpital, explique en quoi cet outil lui donne satisfaction.



DSIH : Quels étaient les besoins spécifiques de l'Hôpital Saint-Jean ?

Henri Paraire : Pour bien comprendre nos besoins, il faut tout d'abord situer le contexte. Nous sommes un hôpital général du type MCO (médecine, chirurgie, obstétrique), avec un plateau technique et des urgences.

En 2003, un projet de recueil informatisé de l'activité des urgences adultes et pédiatriques a été lancé. Or, à cette époque, nous ne disposions pas de solution informatique adaptée à cette requête ni de moyens techniques pour assurer la saisie. Les besoins aux urgences sont de deux ordres : la priorisation de la prise en charge du malade et la récupération de cette activité au fur et à mesure de la prise en charge.

Pour répondre à ces deux requêtes, nous avons établi la solution suivante: lors de la prise en charge

d'un patient aux urgences, l'activité médico-soignante est transcrite sur un support papier. Les informations sont précisées par des méthodes très simples de type cases à cocher et lecture code-barres. Ensuite, grâce à des solutions de scan, nous pouvons récupérer ces données pour les réinjecter dans le système d'information.

DSIH : Pourquoi avez-vous retenu la solution DATA-SCAN de NEOPTEC ?

H. P. : Après étude de différentes solutions, nous avons retenu DATA-SCAN de NEOPTEC. Ce logiciel de saisie par lecture scanner facilite la création de supports papier pour la saisie de toute l'activité. Cette solution remplace entièrement la saisie manuelle des informations contenues dans nos documents papier par l'acquisition automatique des données.

DSIH : Quelles ont été les différentes étapes de la mise en place de DATA-SCAN ?

H. P. : Nous avons mis en place DATA-SCAN sur les urgences adultes et pédiatriques, qui sont localisés à deux endroits différents. Cette configuration nous a imposé d'avoir deux dossiers et deux formulaires de saisie réalisés sur DATA-SCAN. À partir de 2005 et faisant suite à la canicule de 2003, des observatoires se sont mis en place au niveau régional pour demander aux hôpitaux de récupérer des informations sur l'activité, mais aussi de fournir en temps réel aux instituts de veille sanitaire des éléments permettant d'anticiper l'arrivée de nombreux patients en cas de canicule ou de très fortes chaleurs.



La deuxième étape du projet a donc été de vérifier que DATA-SCAN pouvait bien répondre à ces nouvelles exigences. Nous avons alors demandé à NEOPTEC que DATA-SCAN puisse se connecter à un système d'information afin de faire remonter aux instituts de veille sanitaire les éléments dont ils avaient besoin. En 2006, NEOPTEC a donc réalisé des développements spécifiques. Cette évolution a permis d'améliorer les dossiers déjà établis sous DATA-SCAN et d'exporter, à partir d'un cycle de DATA-SCAN, ces données vers la veille sanitaire.

Actuellement, ce logiciel fonctionne depuis 8 ans. Cela démontre sa grande fiabilité. Nous avons aussi étendu cet outil à d'autres spécialités qui n'étaient pas forcément médicales. Nous utilisons par exemple pour les questionnaires de sortie remis au patient, mais aussi pour des enquêtes internes et dans le cadre de l'accréditation. Enfin, nous développons sous DATA-SCAN des formulaires spécifiques afin d'obtenir des tableaux de bord. Une fois la lecture terminée, ce logiciel génère en effet automatiquement des rapports statistiques.

Propos recueillis par Philippe Richard